



Россия, 625000, г. Тюмень, ул. М.Сперанского, 37 кв.56 тел. 8 929 266 06 90 e-mail: sociologos@bk.ru  
ИНН/КПП 7203342002/720301001 р/с 40702810200020018429 в Филиале №6602 ВТБ 24 (ПАО) к/с  
30101810965770000413 БИК 046577413

УТВЕРЖДАЮ

Генеральный директор

Рупп С.В.

Аналитический отчёт о выполненных работах по сбору и обобщению  
информации о качестве условий осуществления образовательной  
деятельности в организациях Селтинского района Удмуртской Республики

Тюмень, 2024 г.

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>ВВЕДЕНИЕ</b> .....	3
Состав экспертной группы по каждой организации .....	8
План-график по проведению мероприятий по сбору информации .....	10
Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями. ....	11
Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки.....	20
<b>ЗАКЛЮЧЕНИЕ</b> .....	22
Итоговые значения показателей независимой оценки.....	23
<b>Итоговые рейтинги</b> .....	24
<b>Рекомендации</b> .....	25

## ВВЕДЕНИЕ

Для выявления качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Селтинского района Удмуртской Республики была проведена независимая оценка. Все работы выполнены в соответствии с:

- Федеральным законом от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (статья 95.2);

- Федеральным законом от 5 декабря 2017 г. № 392-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам совершенствования проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1202 «О порядке осуществления координации деятельности по проведению независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования и общего методического обеспечения проведения указанной оценки»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 14 ноября 2014 г. № 1203 «Об уполномоченном федеральном органе исполнительной власти, определяющем состав информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, включая единые требования к такой информации, и порядок ее размещения на официальном сайте для размещения информации

о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 17 апреля 2018 г. № 457 «Об утверждении формы обязательного публичного отчета высшего должностного лица субъекта Российской Федерации (руководителя высшего исполнительного органа государственной власти субъекта Российской Федерации) о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания, представляемого в законодательный (представительный) орган государственной власти субъекта Российской Федерации»;

- Постановлением Правительства Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 638 «Об утверждении Правил сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы»;

- Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 октября 2018 г. № 675н «Об утверждении Методики выявления и обобщения мнения граждан о качестве условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (далее – Приказ Минтруда России от 30 октября 2018 г. № 675н), с изменениями и дополнениями от 27 октября 2023 года Приказ №777н;

- Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 13 марта 2019 г. № 114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам»;

- Приказом Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н «О составе информации о результатах независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, условий оказания услуг организациями культуры, социального обслуживания, медицинскими организациями, федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, размещаемой на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая единые требования к такой информации, и порядке ее размещения, а также требованиях к качеству, удобству и простоте поиска указанной информации» (далее – Приказ Минфина России от 7 мая 2019 г. № 66н);

- Приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 28 декабря 2023 г. N 899 "Об утверждении Методических рекомендаций по организации работы в рамках проведения оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы"

- Методическими рекомендациями к Единому порядку расчета показателей независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным

программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам (с учетом отраслевых особенностей, 2023 год).

- Приказом Министерства науки и высшего образования Российской Федерации от 3 сентября 2020 года № 1156 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по дополнительным профессиональным программам».

Совокупность используемых методов при оказании услуг, позволила получить информации по следующим направлениям:

- 1) открытость и доступность информации об организации;
- 2) комфортность условий осуществления образовательной деятельности;
- 3) доброжелательность, вежливость работников организаций;
- 4) удовлетворенность качеством условий осуществления образовательной деятельности;
- 5) доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

Сбор и обобщение информации о качестве условий предоставления образования осуществлялся в соответствии с показателями, характеризующими общие критерии оценки условий качества осуществления образовательной деятельности.

Согласно методическим рекомендациям по проведению независимой оценки опросу подлежит 40% от числа обучающихся и их представителей за предыдущий календарный период, но не более 600 человек.

Образовательные организации:

№ п.п.	Организация	Генеральная совокупность	Количество респондентов	Доля респондентов
9	МОУ «Колесурская СОШ»	126	69	54,8

## Состав экспертной группы по каждой организации

Полное наименование	Общество с ограниченной ответственностью «Эмпирика» (ООО «Эмпирика»)
Адрес	625033, Тюменская обл., г.Тюмень, ул. Михаила Сперанского, д.37-56
ИНН/ КПП	7203342002/ 720301001
ИНН учредителей	720321082913 Рупп Давыд Александрович 722514345168 Рупп Светлана Валерьевна
Генеральный директор	Рупп Светлана Валерьевна
Телефон	8 929 266 06 90
E-mail	sociologos@bk.ru
Сайт	<a href="https://empirika72.ru/">https://empirika72.ru/</a>
Экспертная группа	
Рупп Давыд Александрович	Социолог, начальник экспертного отдела
Квалификация эксперта	Высшее социологическое образование, Магистр социологии, 2015, Тюменский государственный университет, «Социология», стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 8 лет
Пикунова Юлиана Вячеславовна	Ведущий эксперт
Квалификация эксперта	Высшее образование, Тюменский государственный нефтегазовый университет, 2010, «Специалист по связям с общественностью», профессиональная переподготовка по специальности «Обучение экспертов в области ПОА профессиональных образовательных программ и независимой оценки квалификации, стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 5 лет
Рачева Елена Борисовна	Главный эксперт
Квалификация эксперта	Высшее образование, специалист в области документоведения, Тюменский государственный университет, «Документоведение и документационное обеспечение управления», 2013, профессиональная переподготовка по специальности «Обучение экспертов в области ПОА профессиональных образовательных программ и независимой оценки квалификации, стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 2 года
Кулешова Алена Витальевна	Специалист по связям с общественностью
Квалификация эксперта	Высшее юридическое образование, Дальневосточный Федеральный Университет, «Юрист», 2016, профессиональная переподготовка по специальности «Обучение экспертов в области ПОА профессиональных образовательных программ и независимой оценки квалификации, стаж работы в качестве эксперта по независимой оценки 2 года





### План-график по проведению мероприятий по сбору информации

Мероприятие	Наименование организации	Куратор / наблюдатель	Дата визита
Личные визиты наблюдателя	МОУ «Колесурская СОШ»	Пикунова Юлиана Вячеславовна	28 мая
Звонки, обращения по форме обратной связи, письма на электронную почту	МОУ «Колесурская СОШ»	Пикунова Юлиана Вячеславовна	19.04.2024-20.05.2024
Сбор анкет дистанционным способом	МОУ «Колесурская СОШ»	Пикунова Юлиана Вячеславовна	19.04.2024-20.05.2024

## Результаты независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности образовательными организациями.

1. Показатели, характеризующие открытость и доступность информации об образовательной организации.

*1.1 Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.*

По данному критерию оценивается информативность стендов и официальных сайтов учреждений. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество информационных объектов на стенде	МАХ количество информационных объектов на стенде	Информативность стенда	Количество информационных объектов на сайте	МАХ количество информационных объектов на сайте	Информативность сайта	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	14	14	100	43	46	93,5	<b>96,7</b>

*1.2 Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями.*

В соответствии с Единым порядком расчета за информацию и функционирование каждого из пяти (5) дистанционных способов обратной связи и взаимодействия с обучающимися и их представителями, учреждению присваивается 30 баллов. При наличии информации и функционировании более трех (3) способов учреждению присваивается 100 баллов. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Телефон	Электронная почта	Электронные сервисы*	Анкета или ссылка на нее**	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	+	+	+	+	<b>100</b>

\*Форма для подачи электронного обращения или получения консультации

\*\*Обеспечение технической возможности выражения мнения о качестве осуществления образовательной деятельности.

*1.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности образовательной организации, размещенной на информационных стендах и на официальном сайте образовательной организации.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество оценивших стенд	Количество удовлетворенных	Баллы по стенду	Количество оценивших сайт	Количество удовлетворенных	Баллы по сайту	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	56	55	98,2	61	61	100	<b>99,1</b>

2. Показатели, характеризующие комфортность условий осуществления образовательной деятельности.

*2.1 Обеспечение в образовательной организации комфортных условий осуществления образовательной деятельности*

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий комфортности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов.

**Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Наличие комфортной зоны отдыха	Наличие и понятность навигации внутри организации	Наличие и доступность питьевой воды	Наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений	Санитарное состояние помещений организации	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	+	+	+	+	+	<b>100</b>

### 2.2 Время ожидания.

В соответствии с Единым порядком расчета в учреждениях образования показатель 2.2 не применяется. Рассчитывается как среднее арифметическое между 2.1 и 2.3.

2.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных комфортностью осуществления образовательной деятельности организацией.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	69	64	<b>92,8</b>

3. Показатели, характеризующие доступность осуществления образовательной деятельности для инвалидов.

3.1 Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Оборудование входных групп пандусами	Наличие выделенных стоянок для автотранспортных средств инвалидов	Наличие адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов	Наличие сменных кресел-колясок	Наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	+	-	-	-	-	20

3.2 Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать образование наравне с другими.

В соответствии с Единым порядком расчета за наличие каждого из условий доступности организации присваивается 20 баллов. При наличии пяти (5) и более условий организации присваивается 100 баллов. **Максимальное значение баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом	Возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлопослупереводачка)	Наличие альтернативной версии сайта организации для инвалидов по зрению	Помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации	Наличие возможности предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	-	-	-	+	-	+	<b>40</b>

*3.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доступностью получения образования для инвалидов.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	4	3	<b>75</b>

4. Показатели, характеризующие доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

*4.1 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование при непосредственном обращении в образовательную организацию.*

В соответствии с единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	69	66	<b>95,7</b>

*4.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное осуществление образовательной деятельности при обращении в образовательную организацию.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	69	62	<b>89,9</b>

*4.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.*

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**



№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	55	55	<b>100</b>

5. Показатели, характеризующие удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности.

5.1 Доля обучающихся и их представителей, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество готовых рекомендовать	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	69	63	91,3

5.2 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных организационными условиями осуществления образовательной деятельности.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	69	65	94,2

5.3 Доля обучающихся и их представителей, удовлетворенных в целом условиями осуществления образовательной деятельности в образовательной организации.

В соответствии с Единым порядком расчета, значение данного критерия рассчитывается по данным опроса обучающихся и их представителей. **Максимальное количество баллов по данному критерию – 100 баллов.**

№ п.п.	Организация	Количество ответивших	Количество удовлетворенных	Итоговый балл
9	МОУ «Колесурская СОШ»	69	67	<b>97,1</b>

## Перечень выявленных недостатков по результатам независимой оценки

В рамках проведения независимой оценки в соответствии с утвержденным перечнем показателей у учреждения выявлен ряд недостатков, а именно:

- 1) Недостатки по результатам обследования информационных стендов в организациях не выявлены.
- 2) Недостатки выявленные по результатам обследования официальных сайтов образовательных организаций, т.е. отсутствуют некоторые информационные объекты/элементы или соответствующая информация на официальном сайте организации.

Наименование организации	Замечания
МОУ «Колесурская СОШ»	На сайте образовательной организации полностью или частично отсутствует следующая информация: Об уровне (уровни) профессионального образования с указанием наименования направления подготовки и (или) специальности, в том числе научной, и квалификации педагогических работников; О сведениях о повышении квалификации (за последние 3 года) педагогических работников; О продолжительности опыта (лет) работы в профессиональной сфере, соответствующей образовательной деятельности по реализации учебных предметов, курсов, дисциплин (модулей) педагогических работников;

- 3) Недостатки, выявленные по результатам обследования официальных сайтов на предмет наличия и функционирования средств обратной связи:

Наименование организации	Замечания
МОУ «Колесурская СОШ»	Замечания отсутствуют

- 4) Недостатки по результатам обследования условий комфортности предоставления услуг в организации не выявлены.

5) Недостатки выявленные в ходе изучения условий доступности как образовательных учреждений и прилегающей территории, так и самих услуг для получателей услуг имеющих ограничения по здоровью, т.е. отсутствуют некоторые параметры доступности.

Наименование организации	Замечания
МОУ «Колесурская СОШ»	<p>В образовательной организации отсутствуют: поручни, расширенные дверные проемы (адаптированные лифты - для многоэтажных зданий); выделенные стоянки для автотранспортных средств инвалидов; сменные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенического помещения; дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); возможность оказать помощь, работниками организации, прошедшими необходимое обучение по сопровождению инвалидов в организации.</p>

## ЗАКЛЮЧЕНИЕ

По результатам проведения независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность, на территории Селтинского района Удмуртской Республики **итоговый балл отрасли образования составил 90,7 балла.**

### Итоговые значения показателей независимой оценки

	Наименование организации	Итоговый балл по учреждению	Показатели характеризующие открытость и доступность информации об организации			Итого по критерию 1	Показатели характеризующие комфортность условий оказания услуг		Итого по критерию 2	Показатели характеризующие доступность услуг для инвалидов			Итого по критерию 3	Показатели характеризующие доброжелательность и вежливость работников организации			Итого по критерию 4	Показатели характеризующие удовлетворенность условиями оказания услуг			Итого по критерию 5
			0,3	0,3	0,4		0,5	0,5		0,3	0,4	0,3		0,4	0,4	0,2		0,3	0,2	0,5	
			1.1.	1.2.	1.3.		2.1.	2.3.		3.1.	3.2.	3.3.		4.1.	4.2.	4.3.		5.1.	5.2.	5.3.	
9	МОУ «Колесурская СОШ»	<b>85,7</b>	29,0	30,0	39,6	<b>98,7</b>	50,0	46,4	<b>96,4</b>	6,0	16,0	22,5	<b>44,5</b>	38,3	36,0	20,0	<b>94,2</b>	27,4	18,8	48,6	<b>94,8</b>

## Итоговые рейтинги

<b>№ рейтинга</b>	<b>Наименование организации</b>	<b>Итоговый балл</b>
9	МОУ «Колесурская СОШ»	85,7



## Рекомендации

На основании полученных данных для практической реализации предлагаются следующие рекомендации:

1) Для повышения показателей информационной открытости необходимо устранить выявленные недостатки официальных сайтов организаций в сети Интернет, т.е. добавить недостающие элементы в соответствии с действующими нормативно-правовыми актами.

2) Для повышения показателей доступности услуг для инвалидов необходимо оценить возможность (в том числе техническую), а также необходимость устранения выявленных недостатков оборудованности организации, с учетом наличия определенных категорий получателей услуг с ограниченными возможностями;

3) Для повышения показателей удовлетворенности получателей услуг различными показателями работы образовательного учреждения рекомендуется рассмотреть рекомендации/недостатки/пожелания, отмеченные самими получателями услуг в ходе опроса. Рекомендации и пожелания респондентов, выявленные в ходе опроса получателей услуг см. в Приложении 1.